

## **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Nazionalità  
Data di nascita

Claudio Bucalossi  
Italiana  
26 maggio 1970

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Da Aprile 2014 ad oggi  
**Oxford University Press**  
Settore Editoria

### **Database & Web Specialist** (Marketing and Sales)

Mansioni: Supervisione delle attività su sistema CRM Salesforce.com e training e supporto agli utenti su tutto il territorio nazionale.  
Estrazione e analisi dati e produzione di report per la direzione e il team di vendita.  
Marketing Salesforce Keyuser di riferimento per Italia, Grecia e Portogallo.  
Estrazione dei dati di vendita da SAP, rielaborazione e analisi degli stessi e redazione Sales Report per il National Area Manager.  
Estrazione dei dati della giacenza di magazzino da SAP, rielaborazione e analisi degli stessi e redazione Stock Report per il National Area Manager.  
Gestione della comunicazione e promozione via email tramite piattaforme Dotmailer o Adestra: responsabilità del targeting della campagna promozionale e del design grafico.  
Gestione informatica delle registrazioni dei partecipanti agli eventi di promozione tramite piattaforma Symphony.  
Supporto tecnico alla comunicazione via web.

Da Gennaio 2006 ad Aprile 2014  
**Oxford University Press**  
Settore Editoria

### **Data Analyst** (Marketing and Sales)

Mansioni: Supervisione delle attività su sistema CRM Salesforce.com e training e supporto agli utenti su tutto il territorio nazionale.  
Estrazione e analisi dati e produzione di report per la direzione e il team di vendita.  
Selezione, gestione e supervisione di impiegati temporanei addetti all'attività di data entry su piattaforma Salesforce.com  
Estrazione dei dati di vendita da SAP, rielaborazione e analisi degli stessi e redazione Sales Report per il National Area Manager.  
Estrazione dei dati della giacenza di magazzino da SAP, rielaborazione e analisi degli stessi e redazione Stock Report per il National Area Manager.  
Gestione della comunicazione e promozione via email tramite piattaforma ContactLab: responsabilità del targeting della campagna promozionale e del design grafico.  
Gestione tecnica, manutenzione e aggiornamento del sito web nazionale.  
In oltre ho:

- gestito la transizione del team dal vecchio database aziendale al CRM Salesforce.com
- curato la messa a norma delle procedure di gestione dei dati personali secondo la legge sulla privacy.

- Assunto l'incarico di project manager per la realizzazione di un software-web proprietario per iscrizioni online ad eventi promozionali.

Da Maggio 2002 a Gennaio 2006  
**Oxford University Press**  
 Settore Editoria

**Database Controller (Marketing)**

Mansioni: Supervisione del data base clienti: verifica best practices, implementazione dei dati e Estrazione e verifica delle informazioni. Creazione e produzione della reportistica per il Marketing Manager. Formazione e supporto degli utenti su tutto il territorio nazionale. Interfaccia con DMS Services (U.K.), sviluppatori del database proprietario di Oxford University Press, per risoluzione problemi tecnici e richieste di customizzazioni.

Da Marzo 2002 a Maggio 2002  
**Cassa di Risparmio di San Miniato**  
 Bancario

Prestazione di lavoro interinale con Italia Lavora S.p.a.

Mansioni: Operatore di Sportello

Da Dicembre 2001 a Febbraio 2002  
**Banca Intesa**  
 Settore Bancario

Prestazione di lavoro interinale con Adecco

Mansioni: Operatore di Sportello

Da Maggio 2001 a Novembre 2001  
**OPUS s.r.l.**  
 Società di consulenza

Stage retribuito presso OPUS s.r.l., Società di consulenza.

Mansioni: Istruzione di pratiche di affidamento bancario, riclassificazione di bilancio e controllo dei budget. Breve esperienza di tenuta della contabilità nel settore delle Piccole e Medie Imprese.

Da Febbraio 2000 a Marzo 2001  
**ALLEANZA ASSICURAZIONI S.p.A.**  
 Assicurazioni

Rete di vendita di ALLEANZA ASSICURAZIONI S.p.A.

Mansioni: Rapporti con la clientela, gestione del portafoglio clienti, presentazione nuovi prodotti /servizi e consulenza.

**ISTRUZIONE**

Settembre 1999

Diploma di Laurea in Economia e Commercio conseguito con la votazione di 99/110 presso l'Università degli Studi di Firenze a seguito di tesi dal titolo "Il Just in Time nelle strategie di impresa".

**FORMAZIONE**

Luglio 2013

Corso Advanced Powerpoint presso BrightCarbon (Manchester, U.K)

Giugno 2012

Corso full immersion 3 giorni di Amministrazione Salesforce.com SFDCAMM01 presso TECNOLIFE di Roma.

Gennaio 2009	Corso in ambito lavorativo tenuto dalla Oxford University Press riguardante l'uso di un database sviluppato su piattaforma Salesforce.com
Dicembre 2008	Corso full-immersion di 16 ore sull' uso di Dreamweaver e Photoshop presso IDI-Informatica di Firenze.
Settembre 2007	Corso in ambito lavorativo tenuto da Adestra presso la Oxford University Press (Oxford, U.K.) riguardante le tecniche di email Marketing
Novembre 2003	Corso full immersion di 16 ore di Introduzione al Data Base Management System e Linguaggio SQL presso la sede di Firenze di ELEA Spa
Marzo 2000	Corso di formazione full-immersion di 40 ore in ambito lavorativo patrocinato dall' Istituto Ricerca e Sviluppo Assicurazioni sulle Tecniche di Vendita e la gestione della Rete commerciale.
Dicembre 1999	Corso di Marketing Manager Assistant edizione 1999 organizzato da Professional Data Gest S.r.l. in collaborazione con CONFESERCENTI-Cescot di Firenze

***CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI***

MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUA	Inglese
Capacità di lettura	Ottima
Capacità di scrittura	Molto Buona
Capacità di espressione orale	Ottima

***CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI***

Negli anni in cui ho svolto la mia attività all'interno di una compagnia multinazionale ho sviluppato competenze di gestione e coordinamento di progetti e risorse, di organizzazione del lavoro ed ho accresciuto le mie capacità nel formare i colleghi nelle mie aree di competenza. Nel corso degli anni ho avuto l'opportunità di selezionare alcune risorse umane e organizzarne e supervisionarne il lavoro. Ho inoltre maturato la capacità di supportare il management nell'analisi dei dati di vendita e nelle decisioni relative allo stock. Possiedo una buona conoscenza della lingua inglese che ho avuto l'opportunità di esercitare lavorando in un contesto internazionale. Ho facilità di relazione, attitudine ad operare in equipe e capacità di adeguarmi facilmente alle esigenze della struttura in cui lavoro, doti che ho migliorato operando in ambienti molto differenziati nelle mie prime esperienze di lavoro.

***CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE***

Conoscenza professionale di Excel 2000  
Buona conoscenza dei sistema operativi Windows.  
Buona conoscenza di Dreamweaver, Photoshop, Access, Word 2000 e  
PowerPoint.  
Discreta conoscenza di SQL, VBA e Html  
Esperienza di uso di Frontpage 2000 .  
Ottima esperienza nella supervisione di database.

***ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE***

Dal 2008 sono stato eletto Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza.  
Certificazione RLS ottenuta presso la Confindustria di Firenze.  
Faccio inoltre parte della squadre antincendio con certificazione Antincendio  
e Sicurezza del Gruppo 36 Materiali Antincendio

***PATENTE O PATENTI***

Patente B